

PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS

Piemēro no 25.05.2018.

Šajā Privātuma paziņojumā izskaidrotas un aprakstītas personas datu apstrādes procedūras, kas piemērojamas AS *Maksekeskus*. Vispārējie principi un vērtības, kas attiecas uz personas datu apstrādi AS *Maksekeskus*, un informācija par sīkdatnēm ir aprakstīta mūsu sadaļā Privātuma politika.

1. Privātuma paziņojums – mērķis, ietvars un spēkā esamība

Privātuma paziņojuma mērķis ir izskaidrot un aprakstīt, kādus personas datu veidus apstrādājam, kādiem mērķiem un kā, un kādas ir jūsu tiesības un mūsu tiesības, pienākumi un atbildība attiecībā uz personas datu apstrādi.

Privātuma paziņojums attiecas uz personas datu apstrādi AS *Maksekeskus* no iepriekšminētā datuma.

2. Definīcijas

Līgums	Pakalpojuma līgums, kas noslēgts ar Tirgotāju.
Pārkāpšana	Jebkurš pārkāpums, kā rezultātā nejauši vai nelikumīgi tiek iznīcināti, zaudēti, mainīti, neatļauti izpausti vai padarīti pieejami personu dati, kas tiek pārsūtīti, uzglabāti vai citādi apstrādāti.
Pārzinis / Mūsu / mums / mēs	AS <i>Maksekeskus</i> , reģistrācijas numurs:12268475, adrese: <i>Niine tn 11, Tallinn 10414</i> , e-pasta adrese: support@maksekeskus.ee .
EEZ	Eiropas Ekonomiskā zona (Eiropas Savienības valstis, kā arī Norvēģija, Islande un Lihtenšteina).
VDAR	ES Vispārīgā datu aizsardzības regula, (ES) 2016/679.
Tirgotājs	Juridiska persona, ar kuru mēs esam noslēguši Līgumu.
Personas dati	Jebkāda informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu personu (datu subjektu). Identificējama fiziska persona ir persona, kuru var identificēt tieši vai netieši, jo īpaši atsaucoties uz identifikācijas identifikatoru, piemēram, vārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas informāciju, tīkla identifikatoru vai vienu vai vairākiem

	faktoriem, kas raksturīgi viņa vai viņas fiziskai, fizioloģiskai, ģenētiskai, garīgai, ekonomiskai, kultūras vai sociālai identitātei.
Privātuma paziņojums	Šis privātuma paziņojums.
Privātuma politika	Vispārējie principi un vērtības, kuras mēs ievērojam, apstrādājot personas datus. Privātuma politika ir publicēta mūsu Tīmekļa vietnē .
Apstrāde	Darbības vai darbību kopums, ko veic ar Personas datiem, piemēram, apkopošana, dokumentēšana, organizēšana, strukturēšana, uzglabāšana, pielāgošana un pārveidošana, konsultēšana, lasīšana, izmantošana, pārraide, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt pieejamu, saskaņošana vai apvienošana, bloķēšana, dzēšana vai iznīcināšana. Apstrāde var notikt manuāli vai izmantojot automatizētas sistēmas.
Apstrādātājs	Persona, kas apstrādā personas datus personas datu apstrādātāja vārdā un ar kuru pārzinis ir noslēdzis rakstisku vienošanos par personas datu apstrādi.
Pakalpojums	Pakalpojums, ko Tirgotājam sniedz <i>Maksekeskus</i> .
Vienkāršs norēķināšanās risinājums	IT risinājums, kas ļauj <i>Maksekeskus</i> apkopot jūsu personas datus un nodot tos Tirgotājam. Pēc jūsu pieprasījuma vienkāršs norēķināšanās risinājums saglabā jūsu sniegtos personas datus un ļauj jūsu personas datus pavairot, noformējot e-pirkumu ar Tirgotāju.
Tīmekļa vietne	www.maksekeskus.ee vai www.makecommerce.lv
Jūs/jūsu	Fiziskā persona (datu subjekts), kuras personas dati tiek apstrādāti.

3. Personas datu apstrādes juridiskais pamats

Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar spēkā esošajām Igaunijas tiesību aktu prasībām, t. sk. VDAR.

Mēs apstrādājam personas datus gan kā pārzinis, gan apstrādātājs. Mēs apstrādājam personas datus kā pārzinis galvenokārt tad, kad mēs esam saņēmuši personas datus tieši no jums vai jūsu pasūtījuma (piemēram, izmantojot vienkāršu norēķināšanās risinājumu). Mēs apstrādājam personas datus kā apstrādātājs galvenokārt tad, kad esam saņēmuši personas datus no tirgotāja.

4. Personas datu apstrādes nolūki

Mēs varam apstrādāt personas datus šādiem mērķiem, ieskaitot, bet neierobežojot:

- (1) Lai sagatavotu un noslēgtu Līgumu, izpildītu Līgumu (ieskaitot Pakalpojuma sniegšanu), izmantotu no Līguma izrietošās tiesības un izpildītu no Līguma izrietošās saistības.
- (2) Īstenotu tiesības un izpildītu pienākumus, kas izriet no tiesību aktiem.
- (3) Apstrādātu jūsu jautājumus un pieprasījumus.
- (4) Ļautu izmantot vienkāršu norēķināšanās risinājumu.
- (5) Veikt apmierinātības pārbaudes un pakalpojumu izmantošanas analīzi, kā arī izmantot aptauju un analīžu rezultātus, lai veicinātu un attīstītu mūsu produktus un pakalpojumus.
- (6) Nosūtītu informāciju par mūsu pakalpojumu un vienkāršu norēķināšanās risinājumu, izsūtot mūsu informatīvo izdevumu.
- (7) Reklamētu mūsu produktus un pakalpojumus.

Mēs varam apstrādāt personas datus arī citiem mērķiem. Mēs centīsimies jūs informēt par apstrādes mērķiem personisko datu saņemšanas brīdī. Ja tas nav iespējams vai saprātīgi īstenojams, tad mēs centīsimies jūs pēc iespējas ātrāk informēt pēc Personas datu saņemšanas vai citādas to apstrādes.

5. Personas datu veids, kas tiks apstrādāts

Mēs apstrādājam, citu starpā, šādus personas datus:

- (1) **Personīgā informācija**, piemēram, vārds, amata nosaukums, darba vieta, ar darbu saistītie identifikācijas numuri, pases izdevēja valsts, pases numurs, uzņēmējdarbības vienība (ieskaitot kontaktinformāciju, kas apkopota pārbaudei, ieskaitot faktiskā īpašnieka datus).
- (2) **Kontaktinformācija**, piemēram, e-pasta adrese, tālruņa numuri, IP adrese.
- (3) **Maksājumu informācija**, piemēram, konta numurs, mūsu unikālais darījumu kods, informācija par darījumu, maksājumu karšu dati utt.
- (4) **Bankas dati**, piemēram, bankas konta numurs, bankas nosaukums.

Personas datus mēs varam saņemt tieši no jums, ievadot personas datus vienkāršā norēķināšanās risinājumā un/vai, apmeklējot vietni, kā arī no tirgotāja kā daļu no līguma izpildes. Mēs arī apkopojam Personas datus, lai īstenotu tiesības un izpildītu no tiesību aktiem izrietošās saistības.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka vienkāršas norēķināšanās risinājumu nevar izmantot anonīmi, tāpēc personas datu nodošana mums un piekrišana personas datu apstrādei ir priekšnoteikums to izmantošanai.

6. Jūsu tiesības saistībā ar personas datiem

Jums ir šādas tiesības, kas saistītas ar jūsu personas datiem:

- (1) **Tiesības piekļūt personas datiem** – jums ir tiesības zināt, kurus personas datus mēs glabājam par jums un kā mēs tos apstrādājam, t. sk. tiesības zināt apstrādes mērķi, personas, kurām mēs atklājam personas datus, informāciju par automatizētu lēmumu pieņemšanu un tiesības saņemt personas datu kopijas.

- (2) **Tiesības uz personas datu labošanu** – jums ir tiesības pieprasīt nepareizu, nepilnīgu un maldinošu personas datu labošanu.
- (3) **Tiesības atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei** – jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt mums sniegto piekrišanu personas datu apstrādei. Lūdzu, ņemiet vērā, ka piekrišanas atsaukšana neietekmēs apstrādes likumību, kas notikusi pirms atsaukšanas.
- (4) **Tiesības uz personas datu dzēšanu („tiesības tikt aizmirstam”)** – jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam jūsu personiskos datus (piemēram, ja jūs atsaucāt piekrišanu, kas piešķirta personas datu apstrādei, vai personas dati vairs nav vajadzīgi mērķiem, kuriem tie tikuši apkopoti). Mums ir tiesības atteikties dzēst personas datus, kad personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, izmantotu vārda un informācijas brīvības tiesības, lai izveidotu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības vai ja datu izmantošana ir sabiedrības interesēs.
- (5) **Tiesības uz apstrādes ierobežošanu** – atsevišķos gadījumos jums ir tiesības aizliegt vai ierobežot jūsu personas datu apstrādi uz ierobežotu laiku (piem., esat iebildis pret personas datu apstrādi).
- (6) **Tiesības iebilst** – jums ir tiesības, ņemot vērā konkrētu situāciju, iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, kad jūsu personas datu apstrāde tiek veikta mūsu likumīgo interešu vai sabiedrības interesēs. Jūs jebkurā laikā varat iebilst pret personas datu apstrādi tiešā marketinga nolūkā, un mēs nekavējoties reaģēsim.
- (7) **Tiesības uz datu pārnesamību** – ja jūsu personas datu apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu, un jūsu personas dati tiek apstrādāti automātiski, jums ir tiesības iegūt personas datus par jums, ko esat mums iesnieguši kā pārzinim, strukturētā, plaši lietotā formātā un mašīnlasāmā formā un jums ir tiesības nodot personas datus citam pārzinim. Turklāt jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs nosūtītu personas datus tieši citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams.
- (8) **Automatizēta lēmumu pieņemšana (ieskaitot profilēšanu)** – ar nosacījumu, ka mēs esam informējuši jūs par to, ka mēs veicam automatizētu lēmumu pieņemšanu (ieskaitot profilēšanu), kas var radīt jums juridiskas sekas vai būtiski ietekmēt jūs, tad jūs varat pieprasīt, lai automatizētais lēmums netiek pieņemts, pamatojoties tikai uz automatizētu apstrādi.
- (9) **Sūdzības iesniegšana.** Jums ir tiesības iesniegt sūdzību par mums Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijai saistībā ar personas datu apstrādi (www.aki.ee).

Ja vēlaties izmantot savas tiesības attiecībā uz personas datiem vai uzzināt par Privātuma paziņojumu, lūdzu, iesniedziet pieprasījumu pa e-pastu support@maksekeskus.ee. Mēs parasti atbildēsim uz jūsu pieteikumu pa e-pastu ne vēlāk kā viena mēneša laikā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka pirms mēs varam sniegt jums informāciju, ko esat pieprasījis saistībā ar jūsu personas datiem, mums ir jāpārbauda jūsu identitāte.

7. Personas datu drošība

7.1. Ieviestie drošības pasākumi

Mēs īstenojam dažādus pasākumus (fiziskus, tehniskus, organizatoriskus), lai aizsargātu personas datus no nelikumīgas vai neatļautas izmaiņšanas, izpaušanas,

iegūšanas, iznīcināšanas, zaudēšanas vai nesankcionētas piekļuves tiem.

7.2. Informēšana par pārkāpumiem, pārkāpumu apstrāde

Ja jums ir informācija par faktisko vai iespējamo pārkāpumu, lūdzu, nekavējoties informējiet mūs pa e-pastu support@maksekeskus.ee. Mēs nekavējoties risināsim šo jautājumu, vajadzības gadījumā izstrādājot risinājuma plānu un informējot Datu aizsardzības inspekciju.

8. **Personas datu izpaušana**

Lūdzu, ņemiet vērā, ka saskaņā ar likumu prasībām mums var pieprasīt atklāt jūsu personas datus vai sniegt iestādēm vai uzraudzības iestādēm piekļuvi tiem.

Mēs izpaužam jūsu personas datus personām, kas pieder pie tās pašas grupas kā mēs, mūsu apstrādātājiem, kā arī personām, kurām ir likumīgas tiesības saņemt personas datus.

Kad mēs noslēdzam līgumu ar apstrādātāju personas datu apstrādei mūsu vārdā, mēs nodrošinām, ka ir spēkā līgumiski drošības pasākumi, lai aizsargātu jūsu personas datus.

9. **Apstrādes darbību veikšanas vieta**

Mēs parasti apstrādājam personas datus EEZ.

Ja mums ir jāpārsūta personas dati ārpus EEZ, tad pārsūtīšana notiek saskaņā ar VDAR prasībām.

10. **Personas datu uzglabāšana**

Mēs uzglabāsim Personas datus tik ilgi, cik tas būs nepieciešams vai pieļaujams saskaņā ar tiesību aktiem vai konfidencialitātes paziņojumā noteiktajiem mērķiem.

Personas datu uzglabāšanas perioda beigās mēs dzēsīsim personas datus neatgriezeniski.

11. **Piekļuve privātuma paziņojumam**

Privātuma paziņojums ir pieejams tīmekļa vietnē.

Mums ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji mainīt Privātuma paziņojumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Mēs informēsim jūs par izmaiņām, izmantojot tīmekļa vietni, vismaz 1 mēnesi pirms stājas spēkā izmaiņas.